



IT IN MIND  
H.A. LORENTZWEG 101  
1403 EN BUSSUM  
T 035-8881934 F 035-7122700 M 06-12865802  
KVK GOOI-EN EEMLAND 32119511  
BTW NL1674.79.520.B01  
IBAN NL31RABO0128788240  
BIC RABONL2U  
RABOBANK 12.87.88.240

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN IT IN MIND**

### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, uitleg en uitvoering van alle door IT IN MIND te sluiten overeenkomst(en) (hierna: de Overeenkomst) met derden (hierna: Opdrachtgever) inzake alle door IT IN MIND te leveren diensten en faciliteiten op het gebied van onder meer, doch niet uitsluitend, software en hardware (advisering, levering, installatie etc.), alsmede algemene diensten (advisering over, onderhoud van, alsmede installatie van apparatuur en diverse netwerk componenten, telefonische helpdesk, etc.) (hierna: de Diensten).
- 1.2 Deze algemene Voorwaarden worden Opdrachtgever ter hand gesteld voor of bij het sluiten van de Overeenkomst, dan wel worden deze Algemene Voorwaarden Opdrachtgever op zijn verzoek daartoe onverwijld op kosten van IT IN MIND kosteloos toegezonden. Deze algemene voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland gedeponereerd onder nummer 32119511.
- 1.3 De Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of andere derden, worden door IT IN MIND uitdrukkelijk niet aanvaard en zullen geen deel uitmaken van een door IT IN MIND met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door IT IN MIND. Opdrachtgever wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden te hebben ingestemd.
- 1.4 Op alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en/of inschrijvingen van IT IN MIND (al dan niet tezamen met derden) zijn, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing deze Algemene Voorwaarden, alsmede de bepalingen en/of inhoud van de door IT IN MIND aan Opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging, inclusief bijlage(n).

## **Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst**

- 2.1 Overeenkomsten tussen IT IN MIND en Opdrachtgever komen tot stand door en op het moment van schriftelijke ondertekende acceptatie door Opdrachtgever van de aan Opdrachtgever door IT IN MIND aangeboden offerte danwel van de door Opdrachtgever bij IT IN MIND geplaatste order.
- 2.2 De Diensten worden ingepland en uitgevoerd door IT IN MIND nadat de rechtsgeldig getekende Overeenkomst door IT IN MIND is ontvangen. Indien en voor zover de Diensten van IT IN MIND door Opdrachtgever worden afgenomen zonder dat deze schriftelijk zijn overeengekomen is sprake van een de facto Overeenkomst en zijn alle bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 3 Duur en beëindiging Overeenkomst**

- 3.1 IT IN MIND voert de Overeenkomst uit binnen de schriftelijk bij Overeenkomst overeengekomen tijd, dan wel binnen de tijd die voortvloeit uit de aard van de te verrichten Diensten. De door IT IN MIND verrichtte Diensten staan ter beschikking van de Opdrachtgever na oplevering door IT IN MIND, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 3.2 IT IN MIND is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Indien en voor zover er sprake is van gewichtige redenen of omstandigheden die voltooiing of voortzetting van de Overeenkomst door IT IN MIND in redelijkheid niet mogelijk maken, kan IT IN MIND de Overeenkomst echter terstond opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn. Voor beëindiging van de Overeenkomst op grond van gewichtige redenen aanvaardt IT IN MIND geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever.
- 3.3 Van gewichtige redenen kan ondermeer, doch niet uitsluitend, sprake zijn indien de Opdrachtgever failliet is verklaard of een daartoe strekkend verzoek is ingediend bij de bevoegde rechtbank, indien een verzoek tot surseance van betaling is ingediend of dat een dergelijk verzoek is gehonoreerd, dan wel Opdrachtgever de bedrijfsuitvoering heeft gestaakt.
- 3.4 Zodanige vervroegde opzegging door IT IN MIND vanwege gewichtige redenen laat onverlet het recht van IT IN MIND tot uitbetaling door Opdrachtgever van de overeengekomen vergoeding betrekking hebbende op de reeds verrichtte werkzaamheden, alsmede het recht van IT IN MIND op eventuele schadevergoeding. Onder deze schade wordt ondermeer, doch niet uitsluitend, begrepen de kosten die IT IN MIND ter voorbereiding van de werkzaamheden heeft gemaakt zoals ondermeer, doch niet uitsluitend, de gemaakte kosten van reeds geleverde of uitgevoerde Diensten, gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, dan wel ingeroepen diensten van derden.

## Artikel 4 Betalingen

- 4.1 De door IT IN MIND te verrichten Diensten zullen op basis van de in de Overeenkomst opgenomen tarieven en prijzen worden gefactureerd aan Opdrachtgever. Alle door IT IN MIND aan Opdrachtgever door te berekenen tarieven en prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Alle betalingen door Opdrachtgever dienen te geschieden op een door IT IN MIND aan te wijzen bankrekening, onder vermelding van (het kenmerk van) de werkzaamheden of opdracht. Alle Diensten worden in beginsel maandelijks in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij IT IN MIND en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. IT IN MIND is steeds gerechtigd een voorschotdeclaratie in rekening te brengen, alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen.
- 4.3 Alle betalingen aan IT IN MIND dienen plaats te vinden door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, ongeacht of Opdrachtgever de verrichte Diensten en/of aangeboden faciliteiten benut, tenzij IT IN MIND en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De in dit lid genoemde termijn geldt als fatale termijn. Verstrekt Opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso dan draagt Opdrachtgever zorg voor voldoende saldo en voor een toestemming tot afschrijving bij de bank of giro. Blijkt een bedrag niet incasseerbaar door IT IN MIND zal Opdrachtgever alsnog zorg dragen voor betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.4 IT IN MIND is gerechtigd van Opdrachtgever een voorschot te verlangen indien Opdrachtgever aan IT IN MIND verzoekt ten behoeve van Opdrachtgever een bestelling inzake hardware te plaatsen, welke het bedrag van 500 euro te boven gaat. IT IN MIND behoudt zich nadrukkelijk het recht voor een order als voorgenoemd eerst te plaatsen nadat het ter zake aan Opdrachtgever in rekening gebrachte voorschot op de bankrekening van IT IN MIND is bijgeschreven.
- 4.5 Indien IT IN MIND door oorzaak van de Opdrachtgever extra kosten of uren moet maken of daardoor aanvullende Diensten moet uitvoeren, is IT IN MIND gerechtigd deze aanvullende Diensten bij Opdrachtgever apart in rekening te brengen. Opdrachtgever aanvaardt dat door het verrichten van aanvullende Diensten door IT IN MIND het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten kan worden beïnvloed.
- 4.6 Indien door Opdrachtgever één of meer betalingen niet binnen de overeengekomen termijn is/zijn verricht, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een daartoe strekkende mededeling vereist is. De Opdrachtgever is alsdan gehouden, naast de verschuldigde hoofdsom, tot vergoeding van 1,5% vertragingsrente per maand over het bedrag van de openstaande declaratie inclusief wettelijke rente.

## **Artikel 5      Tekortkomingen Opdrachtgever**

- 5.1      Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan is IT IN MIND gerechtigd de Diensten voor Opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te schorten. Voorts heeft IT IN MIND het recht de door haar en of door haar ingeschakelde derden eventueel vervaardigde software en/of materiaal en/of producten en/of faciliteiten onder zich te houden, één en ander tot het tijdstip waarop Opdrachtgever de vordering(en) van IT IN MIND heeft voldaan.
- 5.2      In het geval bedoeld in het vorige lid, komen alle redelijke kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, alsmede de schade van IT IN MIND en de door haar ingeschakelde derden als gevolg van verzuim of andere tekortkoming van de Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 6      Verplichtingen Opdrachtgever**

- 6.1      Opdrachtgever zal IT IN MIND steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en IT IN MIND alle voor het uitvoeren van de Overeenkomst benodigde medewerking verlenen.
- 6.2      IT IN MIND heeft, indien de voor de uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte schriftelijke afspraken ter beschikking staan aan IT IN MIND, het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede het recht om de daardoor ontstane kosten volgens gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.3      Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, dienen deze te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4      Indien Opdrachtgever schade veroorzaakt aan IT IN MIND of derden, al dan niet door overtreding van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden deze schade te vergoeden. Opdrachtgever vrijwaart IT IN MIND tegen aanspraken van en schade aan derden die op enigerlei wijze mocht ontstaan, al dan niet door het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten van IT IN MIND.
- 6.5      Opdrachtgever dient IT IN MIND na constatering van een mogelijk disfunctioneren dan wel storing binnen 5 werkdagen schriftelijk in te lichten. Opdrachtgever zal IT IN MIND een redelijke termijn geven voor herstel. Indien voornoemde inlichting niet tijdig plaats vindt verliest Opdrachtgever haar recht tot reclame.
- 6.6      Ingeval medewerkers van IT IN MIND op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden dienen te verrichten, dient Opdrachtgever kosteloos zorg te dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zoals ondermeer, doch niet uitsluitend, een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten. Opdrachtgever zal IT IN MIND vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van IT IN MIND daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, dan wel als gevolg van onveilige situaties in de organisatie van Opdrachtgever.

- 6.7 Opdrachtgever zal de van IT IN MIND verkregen informatie, inlogspecificaties, user ids, alsmede password(s) niet ter beschikking stellen aan derden welke soortgelijke diensten aanbieden als IT IN MIND, noch aan de daarmee gerelateerde rechtspersonen of natuurlijke personen.
- 6.8 Opdrachtgever zal de door IT IN MIND ter beschikking gestelde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Alle opdrachten worden door IT IN MIND aanvaard en uitgevoerd onder deze algemene voorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van IT IN MIND is beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsrisicoverzekering van IT IN MIND wordt uitbetaald.
- 7.2 IT IN MIND staat op geen enkele manier in voor aansprakelijkheden die Opdrachtgever op zich neemt ten opzichte van derden, danwel die anderszins voor Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst met IT IN MIND (of de uitvoering daarvan) ontstaan.
- 7.2 IT IN MIND is niet aansprakelijk voor schade aan informatiedragers van Opdrachtgever (of van derden) die door apparatuur of programmatuur van IT IN MIND wordt veroorzaakt, noch voor schade of kosten die daaruit voortvloeien.
- 7.3 IT IN MIND is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van gebreken in de door IT IN MIND geleverde Diensten danwel schade toegebracht aan eigendommen van de Opdrachtgever, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van IT IN MIND.
- 7.4 Tekortkomingen van IT IN MIND in de nakoming van de Overeenkomst met Opdrachtgever kunnen niet aan IT IN MIND worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dienen te komen.
- 7.5 IT IN MIND is niet verantwoordelijk voor de tools, applicaties en software van derden, noch op diens servers, noch op de locale apparatuur waarmee Opdrachtgever werkt, tenzij schriftelijk anders tussen Opdrachtgever en IT IN MIND is overeengekomen.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart IT IN MIND voor aanspraken van derden op IT IN MIND terzake van de door IT IN MIND voor Opdrachtgever verrichtte Diensten.
- 7.7 De in de voorgaande artikelen vervatte regeling van aansprakelijkheid en vrijwaring geldt mede ten behoeve van de ondergeschikten van IT IN MIND en van diegenen, die door IT IN MIND voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.

7.8 Indien door IT IN MIND hardware wordt geleverd aan Opdrachtgever zal een door de leverancier van deze hardware afgegeven garantieverplichting gelden tussen deze leverancier en Opdrachtgever. IT IN MIND is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verplichtingen voortvloeiende uit deze garantie, noch voor nakoming door de leverancier van deze verplichtingen welke voortvloeien uit eventuele gebreken aan de geleverde hardware. Met betrekking tot voornoemde garantie ontstaat een directe relatie tussen Opdrachtgever en de betreffende leverancier.

## **Artikel 8    Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

8.1 IT IN MIND is niet aansprakelijk voor enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden. Opdrachtgever vrijwaart IT IN MIND voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding als gevolg van enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom. Deze expliciete vrijwaring geldt voor onbepaalde tijd vanaf het moment dat de Overeenkomst tussen IT IN MIND en Opdrachtgever tot stand is gekomen.

8.2 Op IT IN MIND rust op geen enkel moment enige verplichting zich te vergewissen van de rechtmatige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Opdrachtgever ten aanzien van het geleverde materiaal en/of Diensten uit hoofde van de Overeenkomst.

8.3 IT IN MIND blijft de eigenaar van copyright en andere tools of zaken welke door Opdrachtgever worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik, alsmede alle andere ideeën of creaties. IT IN MIND zal, tenzij IT IN MIND en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen, alle intellectuele en industriële eigendomsrechten behouden van copyright en andere tools of zaken, alsmede alle andere ideeën en creaties. Een en ander houdt in, dat zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IT IN MIND, Opdrachtgever de ideeën en creaties van IT IN MIND op geen enkele wijze mag reproduceren.

8.4 Tot het moment waarop Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, blijft IT IN MIND eigenaar van al hetgeen uit de prestaties en/of Diensten van IT IN MIND voortvloeit.

## **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1 Tekortkomingen van IT IN MIND in de nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij IT IN MIND, hetzij bij haar leveranciers van goederen of diensten, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, ongeval, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of andere heffingen en belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers van goederen of diensten, worden aangemerkt als niet aan IT IN MIND toe te rekenen en geven de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst met Opdrachtnemer of tot schadevergoeding. IT IN MIND heeft ingeval van overmacht het recht om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## **Artikel 10 Overig**

- 10.1 IT IN MIND is gerechtigd de overeengekomen tarieven op grond van een nadien opgetreden stijging van kostprijfactoren te verhogen en direct aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.2 Ingeval van overlijden van de Opdrachtgever, ingeval van fusie van de onderneming van Opdrachtgever met een derde, danwel overgang van de onderneming van Opdrachtgever aan een derde, wordt de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voortgezet op naam en voor rekening van de rechtsopvolgers van Opdrachtgever.
- 10.3 In geval één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet-bindend, nietig of vernietigbaar zou blijken te zijn, dan zullen andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand blijven. Partijen zullen in dergelijke gevallen onderhandelen om deze Algemene Voorwaarden zodanig aan te passen dat deze zoveel mogelijk in overeenstemming is met het onderwerp en doel van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht**

- 11.1 Op de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle offertes van IT IN MIND is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen IT IN MIND en Opdrachtgever, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter, tenzij IT IN MIND en Opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.